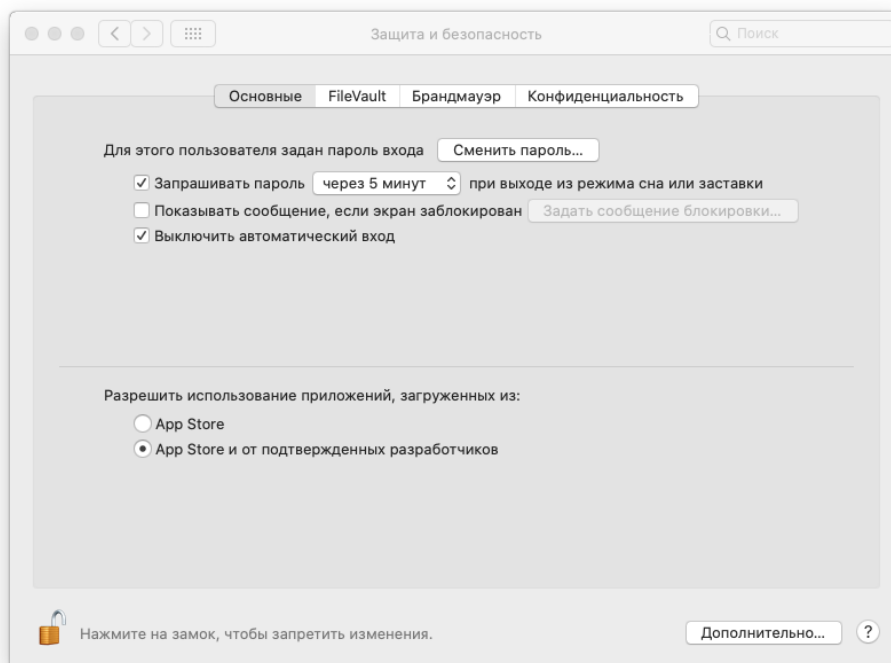


Установка CrocoTime Agent на Mac OS (Catalina и выше)

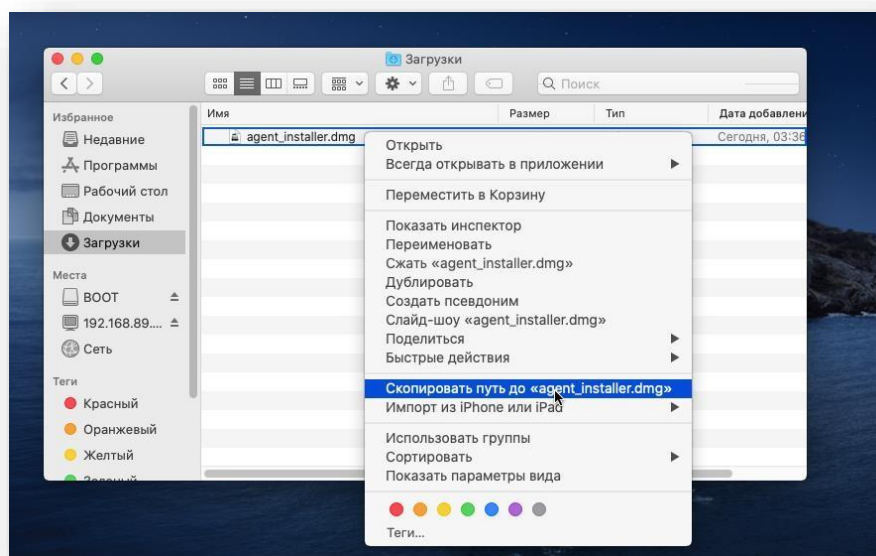
Перед установкой программы на Mac перейдите в настройки операционной системы. В «Защита и безопасность» на вкладке «Основные» разрешите установку приложений, загруженных из «App Store и от подтвержденных разработчиков».



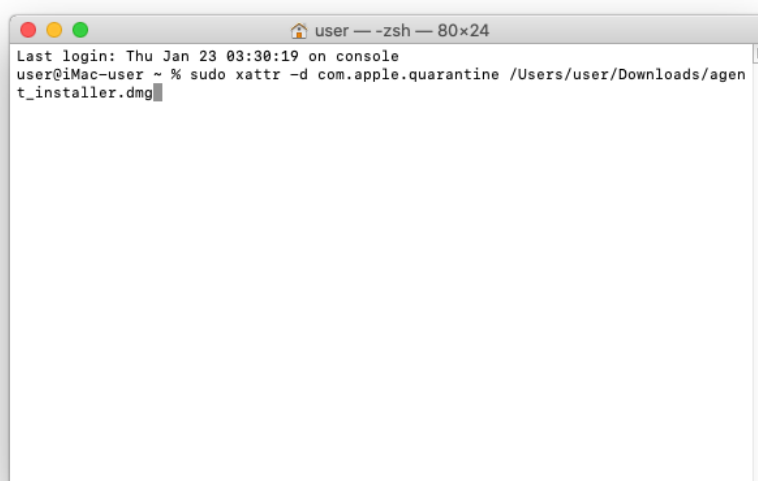
Также рекомендуем обновить Ваш Mac до самой последней версии MacOS доступной для установки.

Порядок установки

1. Скачайте на Mac файл установки агента *agent_installer.dmg* с Вашего CrocoTime Server;
2. Откройте «Загрузки» в Finder. Найдите скачанный файл *agent_installer.dmg*. Нажмите на него правой кнопкой, и одновременно зажмите кнопку «Alt» на клавиатуре. В контекстном меню выберите «Скопировать путь до...»;



3. Откройте приложение Terminal. Введите и выполните команду:
sudo xattr -d com.apple.quarantine <скопированный путь до файла>



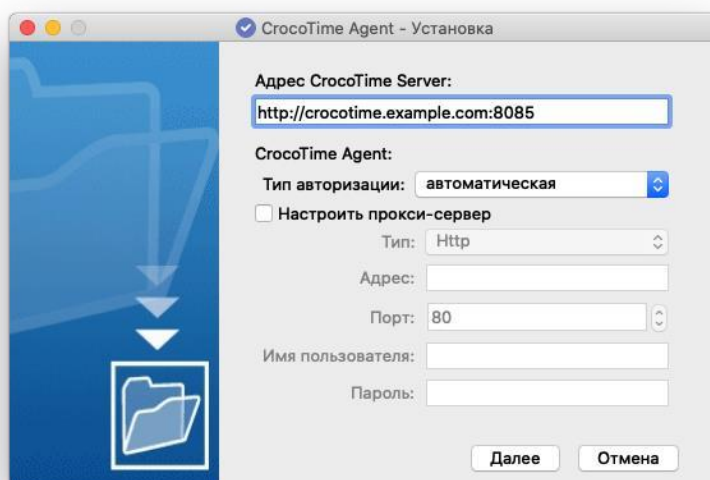
Потребуется ввести пароль администратора.

* Выполнение данной команды требуется т.к. операционная система Mac OS добавляет скачанные из браузера программы в карантин. Это особенно важно в случае, если файл установки агенты Вы получили через мессенджер или почту.

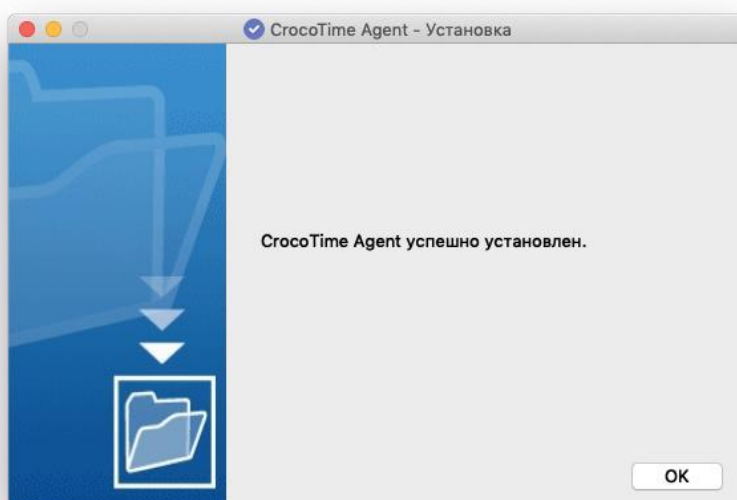
4. Теперь можно запустить файл установки *agent_installer.dmg*, для этого кликните на него дважды;
5. Откроется окно с ярлыком «CrocoTime Agent Setup». Кликните по нему дважды, чтобы запустить установку;



6. Откроется окно с предустановленными настройками агента (если необходимо, Вы можете внести коррективы). Нажмите «Далее» для запуска установки.

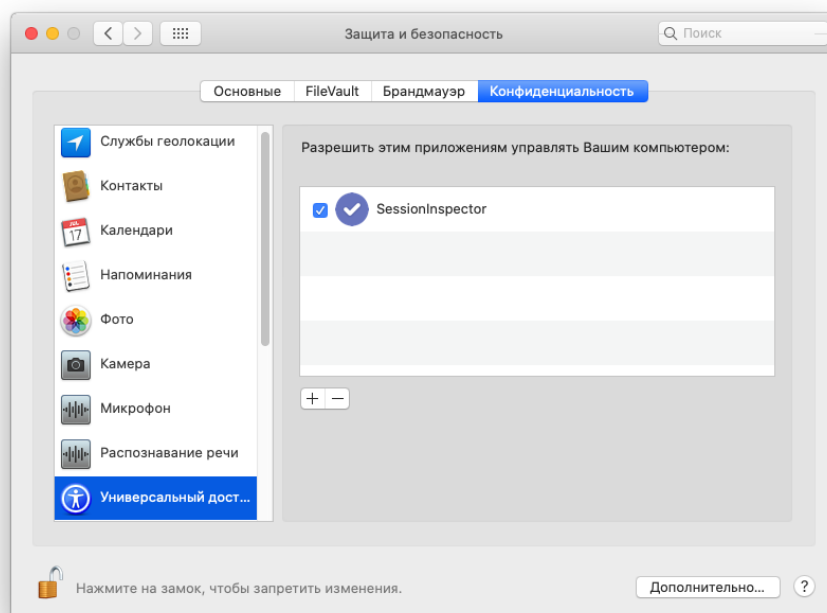


7. По завершению процесса установки нажмите «ОК».

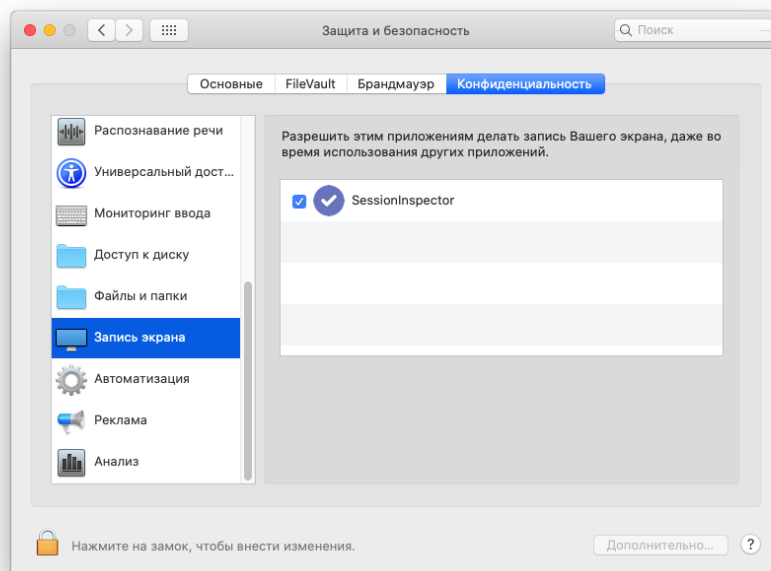


8. После установки агента в операционной системе могут появиться сообщения с запросом разрешений для установленной программы. Примите их.

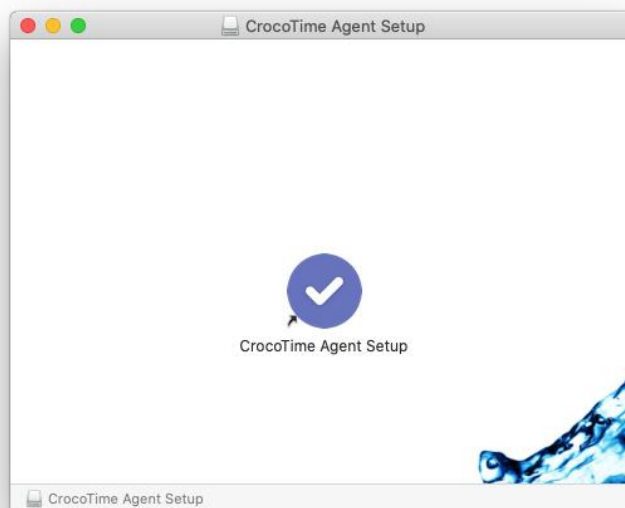
9. После установки откройте настройки операционной системы, «Защита и безопасность», вкладка «Конфиденциальность». Разрешите приложение SessionInspector в пункте «Универсальный доступ», если разрешение еще не стоит.



Если для пользователя Mac будет включен сбор скриншотов в настройках CrocoTime Server. То также потребуется разрешить «Запись экрана».



10. Чтобы убедиться, что агент установлен, попробуйте еще раз запустить установку щелкнув дважды на ярлык «CrocoTime Agent Setup».



Если программа установки предложит удалить агент Crocotime, значит установка прошла успешно, нажмите «Отмена» чтобы закрыть окно.

Если программа установки предложит установить агент, значит агенту недостаточно каких-то прав для работы. Повторите процесс установки и обратите внимание на все сообщения операционной системы с запросом действий или разрешений.

Если у Вас возникли проблемы в ходе установки агента Crocotime, отправьте письмо с описанием проблемы и прикрепленным скриншотом окна «Об этом Mac» на адрес support@infomaximum.com. Мы постараемся Вам помочь.

Если агент установлен, но не передает данные Вы можете обратиться к логам, которые расположены в каталоге "/Library/Application Support/CrocoTime Agent/<имя пользователя>/logs". А также запустить диагностическую утилиту "/usr/local/bin/CrocoTime Agent/AgentConfigurator". Вы также можете отправить логи на support@infomaximum.com.